

## **Tájékoztató a 2026. február 5-én jóváhagyott Üzletszabályzat főbb változásairól**

### **Tisztelt Ügyfelünk!**

Tájékoztatjuk, hogy 2026. február 5. napjával hatályba lépett módosított Üzletszabályzatunk. Az Üzletszabályzat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz.) 3. § 29. pontja értelmében

- szabályozza az MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság működését,
- meghatározza a távhőszolgáltató kapcsolatos kötelezettségeit és jogait,
- szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát,
- a mérés és elszámolás rendjét,
- valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi-érdekképviselői szervezeteivel való együttműködését, illetőleg az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezéseket, megadva annak biztosítékait, Szolnok város szolgáltatási sajátosságainak figyelembevételével.

Az Üzletszabályzat (továbbiakban: ÜSZ) módosításának indoka elsődlegesen a 2021. október 15. napján Szolnok város távhőszolgáltatói tevékenységének végzésében bekövetkezett szolgáltató váltás, másodlagosan a Tsz., valamint végrehajtási rendeletének, továbbá a Szolnok Megyei Jogú Város kommunális célú távhő és melegvíz szolgáltatásról szóló 41/2005. (X.28) önkormányzati rendeletének módosulása. A nevezett változások következtében a hatályon kívül helyezett Üzletszabályzat mind szolgáltató személyét illetően, mind szabályozását tekintve elavultá vált.

### **A felhasználókat érintő főbb változások az alábbi területeket érintik:**

1. Távhőszolgáltató működése (ÜSZ – 2. Fejezet)
2. Távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonya (ÜSZ – 3. Fejezet)
  - Díjfizető személyében bekövetkező változás (ÜSZ – 3.4.3 pontja)
  - Mérés és elszámolás rendje (ÜSZ – 3.5. pontja)
  - Használati melegvíz fogyasztás elszámolása (ÜSZ – 3.5.2.2. pontja)
  - Szerződésszegés és következménye (ÜSZ- 3.6. pontja)
3. Távhőszolgáltatás díjtételeivel kapcsolatos rendelkezések (ÜSZ – 4. Fejezet)
  - Késedelmes fizetés esetén alkalmazott intézkedések (ÜSZ – 4.3. pontja)
  - Az ingatlan tulajdonos helytállási kötelezettsége (ÜSZ – 4.3.2. pontja)
  - Szolgáltatói díjvisszafizetések elszámolásának módjai (ÜSZ – 4.3.3 pontja)
4. Távhőszolgáltató együttműködése (ÜSZ – 5. Fejezet)
  - Panaszbejelentésre vonatkozó jogorvoslati lehetőségek (ÜSZ – 6.1.3. pontja)
5. Adatvédelemre vonatkozó szabályok (ÜSZ – 6. Fejezet)
6. A távhőszolgáltatásért fizetendő egyéb díjak (ÜSZ – 1. sz. melléklet)

Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, tájékoztatónk a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Tsz. végrehajtási rendeletének 17.1. § (4) bekezdés előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat elérhető <https://szolnok.mvmtavho.hu/> weboldalon Kötelező tájékoztatás / Üzletszabályzat menüpontján, illetve az ügyfélszolgálati irodánkban.

**MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt.**